

Notre SCADA géré combine du matériel de terrain standardisé, des réseaux de données cellulaires nationaux, des serveurs centralisés et des logiciels basés sur le Web en une seule solution pour une fraction du coût du SCADA traditionnel. Tout est géré, protégé, optimisé et amélioré par Mission.

Le SCADA géré par Mission est un système clé en main, fourni par le biais d'un modèle de logiciel en tant que service (SaaS) qui permet aux clients de bénéficier d'une surveillance complète du système. Mission fournit et entretient tout ce dont les clients ont besoin pour contrôler leur système.

Les frais de service mensuels comprennent

- Services cellulaires
- Relations directes avec Bell, Rogers, Vidéotron, Telus et d'autres, et gérées par Mission.
- Notifications d'alarme par téléphone, télécopieur, courriel, Web, téléavertisseurs ou messages texte, aucuns frais d'interurbain.
- Options sophistiquées de destination et de programmation des appels.
- Possibilité d'accuser réception des alarmes par toutes les méthodes, par télécopie et téléavertisseur numéro gratuit pour l'accusé de réception des alarmes.
- Les appels sont enregistrés et peuvent être consultés sur le portail Web.
- Nombreuses fonctions de réduction des alarmes de nuisance.
- Portail Web de bureau pour les ordinateurs plein écran.
- Portail Web "Mobi" optimisé pour les smartphones et les tablettes.
- Une carte d'ensemble personnalisable permet de visualiser toutes vos unités en un coup d'œil.
- Plus de 50 rapports, vues de données, diagrammes et graphiques optimisés pour les capteurs et les caractéristiques du RTU.

Capteurs et caractéristiques de la RTU

- Toutes les données historiques sont disponibles pour une analyse comparative ou pour être téléchargées dans une feuille de calcul.
- Tous les systèmes sont gérés, hébergés et améliorés par Mission

Security

- Les données entre les RTU et les serveurs sont cryptées par Mission et envoyées par transporteur sur des réseaux privés.
- Les RTU ne sont pas accessibles de l'Internet public.
- Les pages Web sont accessibles via le protocole SSL V4, avec un cryptage de 1024 bits.
- Les connexions nécessitent des informations d'identification ; SuperAdmin peut maintenir l'accès liste de contrôle d'accès.-
- Les meilleures pratiques sont appliquées pour les réseaux, les routeurs, les pare-feu, la protection contre les logiciels malveillants et l'accès physique.
- Protection contre les logiciels malveillants et accès physique

Assistance et garantie

- Assistance technique gratuite et sans frais
- Garantie d'un an sur les pièces détachées
- Coûts de remplacement garantis ne dépassant pas 550 \$ pour la carte principale ou la radio
- Garantie contre l'obsolescence technologique
- Formation gratuite et webinaires chaque semaine.

Également inclus dans les frais de service annuels.

- Mise en marche- Avec quelques formulaires simples, le personnel de Mission met en place votre portail web, étiquette les entrées de vos RTU et configure la liste d'appel.

- Assistance - Une grande partie de la proposition de valeur de Mission est support technique. Vous pouvez parler directement avec nos techniciens ou utiliser la section ticket du portail web.

- État actuel - Lors de la connexion, la page Carte principale affiche toutes vos unités sur une carte locale personnalisée. En cliquant sur les icônes RTU, affiche des informations supplémentaires telles que les niveaux, les pressions, ou les débits.

- Rapport d'alarme - le système Mission dispose de fonctions de rapport d'alarme inégalées. Cela se fait généralement par téléphone, par SMS ou par courrier électronique.

- Site Web pour appareils mobiles - Mission propose un site Web spécial optimisé pour les smartphones et les tablettes.

- Données cellulaires - tous les frais cellulaires pour les données utilisées par vos RTU sont inclus dans les frais annuels.

L'alternative aux systèmes de télémétrie SCADA de Mission.

Si vous décidez d'utiliser un système SCADA traditionnel autre qu'un système assisté par Mission, vous serez responsable de l'achat d'un ordinateur serveur coûteux et serez obligé de construire votre propre système propriétaire. Cela a nécessité de passer par le processus de spécification et d'appel d'offres, puis de gérer les phases d'ingénierie, de construction et de débogage d'une nouvelle technologie. Il s'agit d'une proposition longue et coûteuse. Une fois que le système fonctionne, il faut généralement faire appel à du personnel informatique, ainsi qu'à des accords de support et des licences de logiciels. Si vous rencontrez des problèmes techniques, vous devrez acheter une assistance technique qui est généralement facturée à l'heure. Vous serez également responsable de la protection antivirus. Mission élimine ces responsabilités pour vous.